

Il questionario 2015

Indagine sulla soddisfazione degli utenti della Biblioteca di Chimica
«Cesare Pecile»

Per il sesto anno consecutivo è stata condotta l'indagine sulla soddisfazione dell'utenza studentesca del Sistema Bibliotecario di Ateneo. La rilevazione si è svolta nel mese di maggio. Nella Biblioteca di Chimica sono stati raccolti 293 questionari, compilati completamente o in parte.

Il giudizio complessivo, espresso col punteggio di 8,19 pone la Biblioteca di Chimica «Cesare Pecile» al 7° posto nella graduatoria delle 23 biblioteche di Ateneo.

Ringraziamo tutti coloro che hanno collaborato e rispondiamo volentieri ad alcuni dei suggerimenti che ci sono stati dati compilando l'ultima parte del questionario

Suggerimenti su orari di apertura

144 utenti ci hanno chiesto di ampliare l'orario di apertura della biblioteca, posticipando la chiusura serale almeno alle 19.00 / 19.30

Per il momento, le risorse a nostra disposizione sono a malapena sufficienti per garantire l'orario in vigore : 8.00 – 18.00 dal lunedì al venerdì. Si stanno studiando possibili soluzioni. **Tenete comunque presente che dopo le 17.00 tutte le copie dei libri di didattica sono prestabili** e che, nelle immediate vicinanze, potete trovare aule studio e biblioteche aperte con orario prolungato:

Aula studio del Dipartimento di Sc. Chimiche, via Marzolo, 1, aperta dal lunedì al venerdì 7.00 – 21.00

Biblioteca di Matematica, in via Trieste, 63, aperta dal lunedì al giovedì 8.30 – 19.15

Biblioteca centrale di Ingegneria, in via Loredan, 20, aperta dal lunedì al giovedì 8.00 – 19.45

Aula studio Jappelli, via Jappelli, 9, orario: lunedì-venerdì 8.30-23, sabato 9-20, domenica 14-19.

Aula studio Paolotti, via Belzoni, 7, Orario: lunedì-venerdì 8.30-1 di notte, sabato e domenica 9-1 di notte.

Suggerimenti su logistica e spazi

Molti ci hanno chiesto di riorganizzare gli spazi in modo tale da aumentare il numero dei posti a sedere.

Alcuni si sono lamentati per l'insufficiente climatizzazione dei locali.

La biblioteca è stata completamente riammodernata nel 2012, seguendo le norme in vigore in materia di sicurezza. Il progetto ha dovuto tener conto della cubatura esistente, che permette una capienza massima di 70 posti a sedere, non è possibile aggiungerne.

L'impianto di climatizzazione è predisposto per mantenere una temperatura costante di circa 24°, 25°. Sarebbe sicuramente anti-ecologico e inutilmente dispendioso attivarlo quando la temperatura ambientale è inferiore. Purtroppo in alcune giornate particolarmente calde dell'estate 2015, nel tentativo di ottenere dall'impianto prestazioni maggiori alle sue possibilità, qualche utente ha pensato, di sua iniziativa, di abbassare ulteriormente la temperatura, mandando in blocco il sistema.

Vi preghiamo di collaborare, non chiedendoci comportamenti che contribuiscano ad accrescere inutilmente il surriscaldamento del nostro amato Pianeta.

Suggerimenti su logistica e spazi

Ci è stato chiesto di migliorare il collegamento wifi.

Ci avete chiesto tavoli più alti o regolabili e prese elettriche su tutti i tavoli.

Nel 2015 il collegamento wifi è stato potenziato, installando in sala lettura l'antenna per la rete disc-student, più performante rispetto al collegamento di Padova wifi.

Da novembre è attiva la rete EDUROAM, grazie alla quale gli utenti istituzionali dell'Università di Padova, dopo aver configurato i propri apparecchi portatili, potranno connettersi a Internet anche presso qualsiasi altro ente dove tale rete è presente, in più di 70 paesi al mondo.

Stiamo studiando una soluzione, purtroppo per quest'anno non sono previsti finanziamenti per nuovi arredi. Speriamo che si sblocchi la situazione.

Suggerimenti su logistica e spazi

Alcuni hanno suggerito di limitare l'entrata agli studenti di afferenza disciplinare.

Alcuni hanno fortemente criticato l'introduzione del servizio prenotazione riservato agli studenti di chimica.

Ovviamente questo non è possibile: lo studio universitario è per sua natura caratterizzato da grande interdisciplinarietà, ne consegue che le biblioteche universitarie non possono essere riservate ad un pubblico ristretto. Per rispondere alle esigenze degli studenti di chimica, a maggio 2015 è stato attivato un servizio di prenotazione per 12 dei 70 posti a sedere, utilizzabile solo da studenti del DISC. Il servizio è al momento in fase sperimentale.

... l'altro lato della medaglia ...

Suggerimenti su logistica e spazi

Ci è stata chiesta maggior intransigenza nel rimuovere gli oggetti lasciati incustoditi sui tavoli per più di 30 minuti per tenere occupati i posti.

Cerchiamo di far rispettare la regola, per quanto ci è possibile. Non è semplice, visto che l'ingresso in sala lettura è libero e noi non possiamo trasformarci in controllori a tempo pieno. La vostra collaborazione può essere molto utile, in questo caso.

Suggerimenti sul patrimonio bibliografico

Ci è stato suggerito di acquistare un maggior numero di volumi, in particolar modo quelli consigliati per la preparazione degli esami.

Tutti i testi consigliati per la didattica vengono acquistati in doppia copia. La Commissione di Biblioteca potrebbe approvare l'acquisto di una terza copia per quelli maggiormente consultati. Vi ricordiamo che alle riunioni della Commissione di Biblioteca partecipano un rappresentante degli studenti e uno dei dottorandi, tramite i quali potete suggerire i nuovi acquisti.

Suggerimenti sul prestito

Molti vorrebbero che venisse aumentata la durata del prestito.

La durata del prestito è stabilita dalla Carta dei Servizi ed è la stessa in tutto l'Ateneo. E' stata stabilita tenendo presente le esigenze medie degli studiosi. Se allungassimo la durata del prestito, i nostri libri verrebbero letti da meno persone. Bisogna tener presente che, in assenza di prenotazioni, i prestiti sono rinnovabili fino a cinque volte, cioè per un tempo che permette a qualsiasi studioso di approfondire la lettura di qualsiasi libro.

Suggerimenti sulle comunicazioni verso l'utenza

Abbiamo ricevuto molti commenti favorevoli, per i quali vi ringraziamo. Qualcuno ha suggerito di migliorare la comunicazione via web, utilizzando sms e newsletter.

Utilizziamo gli sms per i solleciti dei prestiti scaduti e siamo consapevoli di quanto siano efficaci, purtroppo hanno il difetto di essere molto costosi, non possiamo utilizzarli anche per altre comunicazioni . Stiamo valutando l'ipotesi di creare una newsletter, nel frattempo teniamo costantemente aggiornata la nostra pagina web <http://bibliotecachimica.cab.unipd.it> .

Per suggerimenti / reclami :

<http://bibliotecachimica.cab.unipd.it/usa-la-biblioteca/contenuti-usa-la-biblioteca/suggerimenti-reclami>