

Biblioteca di Psicologia "F. Metelli"

Report 2013

Questionari raccolti: 714

RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	Studente	679	98,8%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	7	1,0%
	Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca	1	,1%
	Totale	687	100,0%

UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	Padova	662	99,7%
	Altro	2	,3%
	Totale	664	100,0%

SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	1	,2%
	Giurisprudenza	4	,6%
	Ingegneria	44	7,0%
	Medicina e Chirurgia	13	2,1%
	Psicologia	537	84,8%
	Scienze	17	2,7%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	15	2,4%
	Economia e Scienze Politiche	2	,3%
	Totale	633	100,0%

CORSO

		Conteggio	%
B3. A quale tipo di corso è iscritto?	Laurea triennale	371	55,4%
	Laurea Magistrale o specialistica	267	39,9%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	29	4,3%
	Altro	3	,4%
	Totale	670	100,0%

ANNI

		Conteggio	%
C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?	1	130	19,1%
	2	163	23,9%
	3	137	20,1%
	4	107	15,7%
	5	74	10,9%
	6	40	5,9%
	>6	31	4,5%
	Totale	682	100,0%

FREQUENZA

		Conteggio	%
D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?	Ogni giorno o quasi	246	35,0%
	Ogni 2 o 3 giorni	148	21,1%
	1 -2 volte a settimana	197	28,0%
	Almeno una volta al mese	80	11,4%
	Meno di una volta al mese	32	4,6%
	Totale	703	100,0%

MOTIVI

	Conteggio	% risposte
<i>motivati</i> consultare materiale della biblioteca	108	8,7%
studiare materiale proprio	655	52,5%
fare ricerche bib. fonti cartacee	41	3,3%
fare ricerche bib. fonti elettroniche	84	6,7%
navigare in internet	170	13,6%
prestato	52	4,2%
ill e dd	10	,8%
incontrare altre persone	113	9,1%
altro	14	1,1%

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
Giudizio complessivo	7.87	8	1.2

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	8.2	8	1.6
Spazi	7.4	8	1.8
Cortesia e disponibilità del personale	7.9	8	1.5
Capacità del personale a dare informazioni utili	7.8	8	1.5
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7.5	8	1.6
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7.5	8	1.5

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati

IMPORTANZA ASPETTI

		Conteggio	%
<i>importanza_aspetti</i>	<i>Orari apertura</i>	396	29,1%
	<i>Spazi</i>	327	24,0%
	<i>Cortesìa e disponibilit� del personale</i>	60	4,4%
	<i>Capacit� del personale a dare informazioni utili</i>	121	8,9%
	<i>Facilit� di reperire volumi o articoli necessari</i>	271	19,9%
	<i>Copertura disciplinare del materiale bibliografico</i>	187	13,7%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa pi  importanti? (possibili pi  risposte)

SALA LETTURA

		Conteggio	%	Media
<i>sala lettura_frequenza</i>	<i>Molto spesso</i>	256	36,7%	
	<i>Spesso</i>	188	26,9%	
	<i>ogni tanto</i>	146	20,9%	
	<i>Mai</i>	108	15,5%	
<i>sala lettura_soddisfazione</i>				8.0

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
<i>sala lettura_soddisfazione</i>	590	8.1	1.5

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

POSTAZIONI INFORMATICHE

		Conteggio	%	Media
postazioni	Molto spesso	104	15,0%	
informatiche_frequenza	Spesso	182	26,3%	
	ogni tanto	248	35,8%	
	Mai	159	22,9%	
postazioni informatiche_soddisfazione				7.8

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazione	534	7.9	1.6

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	16	2,3%	
	Spesso	54	7,7%	
	ogni tanto	224	32,1%	
	Mai	403	57,8%	
prestito_soddisfazione				7.5

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
prestito_soddisfazione	294	8.0	1.6

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

ILL

		Conteggio	%	Media
ill_frequenza	Molto spesso	3	,4%	
	Spesso	10	1,4%	
	ogni tanto	83	12,0%	
	Mai	598	86,2%	
ill_soddisfazione				6.1

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
ill_soddisfazione	714	6.1	2.6

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

DD

		Conteggio	%	Media
dd_frequenza	Molto spesso	1	,1%	
	Spesso	8	1,2%	
	ogni tanto	65	9,4%	
	Mai	615	89,3%	
dd_soddisfazione				6.0

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
dd_soddisfazione	74	7.0	2.1

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

REFERENCE

		Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	14	2,0%	
	Spesso	47	6,8%	
	ogni tanto	190	27,6%	
	Mai	438	63,6%	
reference_soddisfazione				7.1

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	251	7.5	1.6

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

RISORSE ELETTRONICHE

		Conteggio	%	Media
risorse elettroniche_frequenza	Molto spesso	67	9,8%	
	Spesso	149	21,8%	
	ogni tanto	233	34,2%	
	Mai	233	34,2%	
risorse elettroniche_soddisfazione				7.9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
risorse elettroniche_soddisfazione	449	7.9	1.5

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	%
<i>importanza_servizi</i>	<i>sala lettura</i>	443	35,2%
	<i>postazioni informatiche</i>	261	20,7%
	<i>prestito</i>	222	17,6%
	<i>ILL</i>	37	2,9%
	<i>DD</i>	63	5,0%
	<i>reference</i>	102	8,1%
	<i>risorse elettroniche</i>	132	10,5%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti
(possibili più risposte)