

Il questionario 2016

Indagine sulla soddisfazione degli utenti della Biblioteca di Chimica
«Cesare Pecile»

Per il settimo anno consecutivo è stata condotta l'indagine sulla soddisfazione dell'utenza studentesca del Sistema Bibliotecario di Ateneo. La rilevazione si è svolta nel mese di maggio. Nella Biblioteca di Chimica sono stati raccolti 205 questionari, compilati completamente o in parte.

Il giudizio complessivo, espresso col punteggio di 8,05

pone la Biblioteca di Chimica «Cesare Pecile» al 15° posto nella graduatoria delle 27 biblioteche di Ateneo. Il livello di gradimento generale dei servizi si è mantenuto abbastanza alto, nonostante l'indagine sia stata condotta in un periodo di disagio per l'utenza, durante la riorganizzazione del servizio di accoglienza, resasi necessaria ed improrogabile a causa di un improvviso aumento dei furti di libri.

Ringraziamo tutti coloro che hanno collaborato e rispondiamo volentieri ad alcuni dei suggerimenti che ci sono stati dati compilando l'ultima parte del questionario

Suggerimenti su orari di apertura

109 utenti ci hanno chiesto di ampliare l'orario di apertura della biblioteca, la maggior parte chiede di posticipare la chiusura serale almeno alle 19.00 / 19.30

Per il momento non sono previsti finanziamenti per permettere un ampliamento dell'orario di apertura della nostra biblioteca. **Tenete comunque presente che dopo le 17.00 tutte le copie dei libri di didattica sono prestabili (prestito notturno)** e che, nelle immediate vicinanze, potete trovare aule studio e biblioteche aperte con orario prolungato:

Aula studio del Dipartimento di Scienze Chimiche, via Marzolo, 1, aperta dal lunedì al venerdì 8.00 – 21.00

Biblioteca centrale di Ingegneria, via Loredan, 20, aperta dal lunedì al giovedì 8.00 – 19.45

Aula studio Jappelli, via Jappelli, 9, orario: lunedì-venerdì 8.30-23, sabato 9-20, domenica 14-19.

Aula studio Paolotti, via Belzoni, 7, Orario: lunedì-venerdì 8.30-1 di notte, sabato e domenica 9-1 di notte.

Suggerimenti su logistica e spazi

- Alcuni ci hanno chiesto di riorganizzare gli spazi in modo tale da aumentare il numero dei posti a sedere.
- Alcuni si sono lamentati perché la sala lettura non viene sufficientemente arieggiata.
- Guasti elettrici ed altri malfunzionamenti.
- Prese elettriche su tutti i tavoli
- Spazi riservati allo studio collettivo (dove si possa parlare senza disturbare gli altri utenti)

- La biblioteca è stata completamente riammodernata nel 2012, seguendo le norme in vigore in materia di sicurezza. Il progetto ha dovuto tener conto della cubatura esistente, che permette una capienza massima di 70 posti a sedere, non è possibile aggiungerne.
- Cerchiamo di farlo quanto più possibile, ma vi preghiamo di chiedercelo ogniqualvolta lo riteniate necessario.
- Chiediamo l'intervento del servizio manutenzione appena ne veniamo a conoscenza, vi preghiamo di segnalarceli immediatamente.
- Stiamo provvedendo, siamo in attesa dell'intervento dei tecnici.
- In attesa che l'Ateneo realizzi la Nuova Biblioteca Centralizzata di Scienze, in progetto da anni, non disponendo di altri locali oltre a quelli già occupati attualmente, stiamo studiando se adottare pannelli mobili fonoassorbenti per isolare, su richiesta, il tavolo rotondo in fondo alla sala lettura.

Suggerimenti su logistica e spazi

Molti sono scontenti delle nuove regole di accesso in biblioteca, ritengono scomodo depositare il badge universitario all'ingresso e non poter entrare in sala lettura con zaini, borse, o addirittura, valigie.

Molti utenti della biblioteca hanno assistito personalmente, quasi «in diretta», all'angosciante incremento dei furti di libri (specialmente quelli della didattica) avvenuto tra la fine del 2015 e l'inizio del 2016.

Confidiamo nella vostra collaborazione, sapendo che la maggioranza degli utenti preferisce trovare tutti i libri che servono in biblioteca, piuttosto che avere lo zaino sotto al banco.

In aggiunta a tali misure, a breve la biblioteca verrà dotata di un sistema di videosorveglianza.

Stiamo cercando (su suggerimento del rappresentante degli studenti in Commissione di Biblioteca) dei cestini solidi e capienti, da mettere a disposizione di chi ha tanto materiale da portare con sé in sala lettura, per percorrere più agevolmente il tragitto dall'armadietto al tavolo.

Suggerimenti sul patrimonio bibliografico

Ci è stato suggerito di acquistare un maggior numero di volumi, in particolar modo quelli consigliati per la preparazione degli esami.

Tutti i testi consigliati per la didattica vengono acquistati in doppia copia. La Commissione di Biblioteca potrebbe approvare l'acquisto di una terza copia per quelli maggiormente consultati. Vi ricordiamo che alle riunioni della [Commissione di Biblioteca](#) partecipano un rappresentante degli studenti e uno dei dottorandi, tramite i quali potete suggerire i nuovi acquisti.

Suggerimenti sul prestito

Molti vorrebbero che venisse aumentata la durata del prestito.

La durata del prestito è stabilita dalla Carta dei Servizi ed è la stessa in tutto l'Ateneo. E' stata stabilita tenendo presente le esigenze medie degli studiosi. Se allungassimo la durata del prestito, i nostri libri verrebbero letti da meno persone. Bisogna tener presente che, in assenza di prenotazioni, i prestiti sono rinnovabili fino a cinque volte, cioè per un tempo che permette a qualsiasi studioso di approfondire la lettura di qualsiasi libro.

Suggerimenti sulle comunicazioni verso l'utenza

Abbiamo ricevuto anche commenti favorevoli, per i quali vi ringraziamo. Qualcuno ha suggerito di migliorare la comunicazione via web, utilizzando sms e newsletter.

Qualcuno ha suggerito di appendere gli avvisi cartacei in più punti, anche nelle bacheche dei corridoi delle aule.

Utilizziamo gli sms per i solleciti dei prestiti scaduti e siamo consapevoli di quanto siano efficaci, purtroppo hanno il difetto di essere molto costosi, non possiamo utilizzarli anche per altre comunicazioni .

Teniamo costantemente aggiornata la nostra pagina web <http://bibliotecachimica.cab.unipd.it> .

D'ora in avanti, appenderemo i cartelli con le comunicazioni più importanti anche alla bacheca dell'aula studio al piano terra e alla bacheca del 1° pianerottolo della scala principale.

Per suggerimenti / reclami :

<http://bibliotecachimica.cab.unipd.it/usa-la-biblioteca/contenuti-usa-la-biblioteca/suggerimenti-reclami>